

# YOURCAR

So funktioniert's  
- Handbuch -

# So funktioniert's - Handbuch -

## Inhaltsverzeichnis

|   |    |
|---|----|
| 1. Einleitung - YourCar [STATION] ..... | 3  |
| 2. Finden und reservieren .....         | 4  |
| 3. Öffnen des Fahrzeugs .....           | 6  |
| 4. Vor Fahrtantritt.....                | 7  |
| 5. PIN-Eingabe .....                    | 8  |
| 6. Fahren und Fahrtunterbrechung .....  | 9  |
| 7. Parken .....                         | 10 |
| 8. Ende der Fahrt.....                  | 10 |
| 9. Abstellen.....                       | 11 |
| 10. Tanken.....                         | 11 |
| 11. Unfall - was du tun musst .....     | 12 |
| 12. Weitere Spielregeln.....            | 13 |

## Kontakt

**24h- Service ROSTOCK:**

**0381 / 3676 8168**

rund um die Uhr bei Unfall, Schäden, Mängel, starker Verschmutzung und Fragen aller Art

## 1. Einleitung - YourCar [STATION]

Die gesamte Flotte von YourCar umfasst stationäre Fahrzeuge mit festem Stellplatz, **YourCar [STATION]**.

Über die Webseite, die mobile App oder auch telefonisch kannst du dir alle verfügbaren Fahrzeuge anzeigen lassen und reservieren.

Abgerechnet wird nach einem Stunden- und einem Kilometertarif. Bei einer längeren Nutzung wird automatisch der günstigere Preis berücksichtigt. Regelmäßig erhältst du dann eine Abrechnung, die bequem von deinem Konto abgebucht wird.

Alle YourCar-Fahrzeuge dürfen maximal 14 Tage ab Fahrtantritt von dir genutzt werden. Sollte es mal länger werden, kontaktiere einfach vorab das YourCar-Team.

Informationen zu Neuerungen und Verbesserungen bekommst du über den Newsletter, bei Facebook und Twitter. In den FAQ/Häufige Fragen auf der Webseite und in der App findest du noch viele weitere Details zur Nutzung von YourCar.

Bei allen offenen Fragen kannst du dich gerne direkt an das YourCar-Team wenden.

Wir wünschen dir eine gute Fahrt!  
Dein YourCar-Team

**DEFINITION: YourCar [STATION]**

Die stationären Fahrzeuge musst du vorab reservieren und kannst das bis zu einem Jahr im Voraus.

Du beginnst die Fahrt an der zugehörigen Station und beendest auch dort wieder deine Miete.

## 2. Finden und reservieren

Alle verfügbaren Fahrzeuge von YourCar werden dir auf der Online-Karte der Webseite und in der mobilen App angezeigt oder (falls mal kein Internet verfügbar ist) auch telefonisch mitgeteilt.

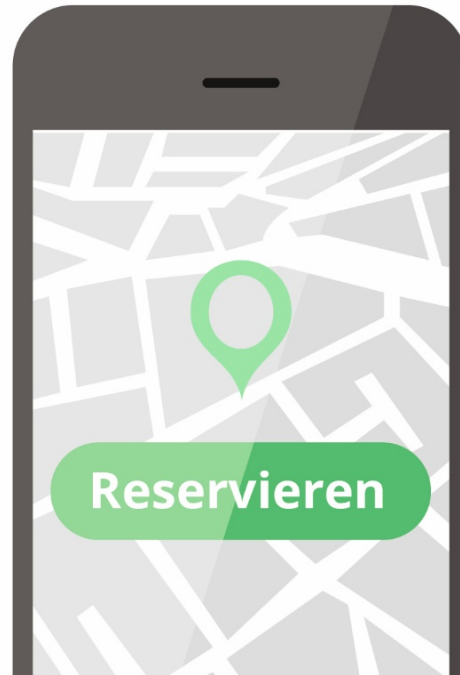
Bei allen Fahrzeugen ist jede Buchung auf maximal 14 Tage begrenzt, daher wird dir dieser Zeitraum auch beim Reservieren und Buchen angezeigt. Du kannst natürlich vor Ablauf dieser 14 Tage deine Miete beenden.

Stationäre Fahrzeuge musst du vorab (möglich bis zu einem Jahr) reservieren und auch die Nutzungsdauer angeben.

Verfügbare stationäre Fahrzeuge findest du über die Webseite und App unter „Auto

finden“ und „[STATION] Buchen“. Du kannst auch über die Online-Karte eine YourCar [STATION] auswählen und direkt das gewünschte Fahrzeug auf Verfügbarkeit prüfen.

Die Reservierung bei stationären Fahrzeugen ist kostenlos. Bei Nichtantritt einer reservierten Fahrt, Stornierungen vor Fahrtantritt oder Überziehungen der gebuchten Nutzungsdauer werden dir Gebühren nach gültiger Tarifordnung berechnet.



### 3. Öffnen des Fahrzeugs

Mit deiner vom YourCar-Team freigeschalteten Zugangskarte erhältst du Zugang zu jedem Fahrzeug von YourCar.

Dazu halte einfach deine Zugangskarte kurz vor das Kartenlesegerät hinter der Windschutzscheibe. Spätestens wenn die gelbe Lampe blinkt, kannst du die Karte wieder entfernen. Gleich danach öffnet sich das Auto automatisch und du kannst einsteigen.

Solltest du einmal Probleme beim Öffnen mit der Karte haben, dann kontaktiere den 24h-Service (siehe Seite 3). Von dort kann dir das Fahrzeug auch ferngesteuert geöffnet werden.

Die Lampen am Kartenlesegerät zeigen dir beim jeweiligen **Leuchten oder Blinken** folgende Bedeutungen an:

- Rot leuchtet (oberste Lampe) = Fahrzeug ist bereits reserviert oder besetzt
- Gelb blinkt (mittlere Lampe) = Datenübertragung
- Grün leuchtet (untere Lampe) = das Fahrzeug ist entriegelt

#### **BEACHT**

Wenn du etwas nach deiner Fahrt in einem stationären Fahrzeug vergessen hast, dann kontaktiere bitte den 24h-Service (siehe Seite 3). Das Fahrzeug kann für dich kurzfristig zugänglich gemacht werden.



## 4. Vor Fahrtantritt

Bevor du deine Fahrt beginnst, kontrolliere das Auto bitte auf Sauberkeit und mögliche Schäden. Im Handschuhfach liegt eine Liste mit bereits gemeldeten Schäden und Mängeln. Ergänze in der Liste bitte alles, was du zusätzlich feststellst.

Melde sogleich diese Schäden, die nicht in der Schäden- und Mängelliste dokumentiert sind, rund um die Uhr dem 24h-Service (siehe Seite 3).

## 5. PIN-Eingabe

Ebenfalls im Handschuhfach findest du das Eingabegerät für deine persönliche PIN. Bei richtiger Eingabe deiner PIN wird die Wegfahrsperre entriegelt und du kannst losfahren.

Ohne richtige PIN-Eingabe wird die Wegfahrsperre nicht entriegelt und der Wagen lässt sich nicht starten.

Der Fahrzeugschlüssel lässt sich bereits vor der PIN-Eingabe aus dem Eingabegerät entnehmen. Du solltest aber erst die PIN eingeben, und anschließend den Schlüssel abziehen.





## 6. Fahren und Fahrtunterbrechung

Du kannst mit jedem Fahrzeug von YourCar überall in Deutschland fahren. Beachte aber bitte, dass du nur maximal 14 Tage unterwegs sein darfst. Solltest du das Fahrzeug einmal länger benötigen, kannst du das vorab beim YourCar-Team anmelden.

Du darfst auch eine andere Person ans Steuer lassen, wenn:

- diese Person ein Familienangehöriger und mit allen notwendigen Daten bei deinem Nutzerkonto bei YourCar als Fahrberechtigter hinterlegt wurde **oder**

- du nicht in der Lage bist selbst zu fahren **und**
- du mit im Auto fährst **und**
- diese Person einen in Deutschland gültigen Führerschein besitzt **und**
- diese Person fahrtauglich ist und von dir auf die AGB und dieses Handbuch hingewiesen wurde

Du kannst deine Fahrt natürlich auch jederzeit unterbrechen und das Fahrzeug parken, ohne dass du deine Miete beendest.

Dazu nimmst du einfach den Fahrzeugschlüssel zum Abschließen und wieder Öffnen des Autos mit. Bei Wiederantritt deiner Fahrt steckst du einfach den Schlüssel in die Zündung und fährst ganz normal weiter.

## 7. Parken

Mit Parken ist hier die Unterbrechung deiner Fahrt gemeint. Du darfst überall parken, wo es gesetzlich erlaubt ist. Auch auf privaten Flächen (z.B. vor dem Supermarkt), zu denen du legitimen Zugang hast, kannst du den Wagen parken.

Die Gebühren beim Parken auf gebührenpflichtigen Parkplätzen musst du bei stationären Fahrzeugen selber bezahlen.

## 8. Ende der Fahrt

Wenn du deine Fahrt und damit deine Buchung beenden möchtest, gilt es noch einige Kleinigkeiten zu beachten:

- Ist das Fahrzeug wieder auf dem zugehörigen Stellplatz (Station) abgestellt?
- Sind alle Gerätschaften, Zubehör, Dokumente und der Schlüssel wieder an den vorgesehenen Plätzen?
- Ist die Handbremse angezogen, erster Gang eingelegt, Lenkradschloss eingerastet?
- Sind Licht, Radio und Innenraumbeleuchtung ausgeschaltet?
- Steckt der Chip am Fahrzeugschlüssel im Schlitz am PIN-Eingabegerät?
- Sind alle Fenster und Türen geschlossen?

Wenn das alles erledigt ist, kannst du das Fahrzeug mit deiner Zugangskarte von außen wieder abschließen und damit deine Buchung beenden.

Dazu hältst du **nur kurz** deine Zugangskarte vor das Kartenlesegerät, maximal bis das Fahrzeug die Türen verriegelt. Spätestens wenn die Türen verriegeln, entferne deine Karte vom Lesegerät.

Teste zur Sicherheit noch einmal, ob die Türen des Fahrzeugs verriegelt sind.

Solltest du Probleme beim Abschließen des Fahrzeugs mit deiner Karte haben, kontaktiere einfach den 24h-Service (siehe Seite 3). Das Fahrzeug kann für dich auch

ferngesteuert verschlossen und deine Buchung beendet werden.

## 9. Abstellen

Mit Abstellen ist hier die Beendigung deiner Fahrt und Buchung gemeint.

Ein stationäres Fahrzeug darfst du nur dort abstellen, wo du das Fahrzeug auch geholt hast, also an der zugehörigen Station.

## 10. Tanken

Die Kosten für Kraftstoff sind bei allen Preisen bereits enthalten. Das bedeutet, dass du nicht noch extra mit Tankkosten rechnen musst, wenn du ein Fahrzeug von YourCar nutzen möchtest.

Nur wenn die Tankanzeige des stationären Fahrzeugs während deiner Nutzung aufleuchtet, musst du das Fahrzeug betanken. Bargeld benötigst du in der Regel nicht dafür: auf der Rückseite des im Handschuhfach befindlichen PIN-Eingabegeräts findest du eine oder mehrere Tankkarten, die bei fast allen Tankstellen in Deutschland akzeptiert werden.

Für die Bezahlung solltest du dir vorher den Kilometerstand des Fahrzeugs notieren, um diesen bei Bedarf in das Bezahlterminal der Tankstelle einzugeben. Sollten die Tankkarten an einer Tankstelle nicht akzeptiert werden, dann bewahre den Tankbeleg auf und leite ihn persönlich, per Post oder einfach als Foto/Scan per E-Mail oder WhatsApp an YourCar weiter.

## 11. Unfall - was du tun musst

Bei einem Unfall, ganz gleich wer Schuld trägt, mach dir keine Sorgen und bleib' ganz ruhig. Du und alle deine Mitfahrer sind versichert. Das Auto natürlich auch.

Wenn es mal gekracht hat, dann:

- schalte die Warnblickanlage ein
- ziehe die Warnweste an und hole das Warndreieck aus dem Kofferraum
- stelle das Warndreieck in ausreichendem Abstand vor dem Unfallort auf
- gibt es Verletzte, dann verständige sofort Hilfe über den Notruf 112

- und folge den Anweisungen deines Gesprächspartners
- Ziehe **in jedem Fall** die Polizei unter 110 hinzu
  - leiste **unter keinen Umständen** ein Schuldeingeständnis am Unfallort, auch wenn du Schuld trägst
  - sichere Beweise durch Fotos mit deinem Mobiltelefon oder einer Kamera von Unfallstelle, Unfallfahrzeugen, Bremsspuren, etc.
  - nimm **in jedem Fall** ein Protokoll der Polizei an dich und reiche es dann an das YourCar-Team weiter
  - fertige auch selbst ein kurzes Protokoll des Unfallhergangs an

- melde **in jedem Fall** so schnell wie möglich den Unfall dem 24h-Service (siehe Seite 3)

## 12. Weitere Spielregeln

### Alkohol

Beachte bitte, dass in allen Fahrzeugen von YourCar eine strikte 0,0‰-Politik herrscht.

### Rauchen

Alle Fahrzeuge von YourCar sind strikte Nichtraucher-Fahrzeuge. Das Rauchen ist nicht gestattet, auch nicht bei offenem Fenster.

### Reinigung

Alle Fahrzeuge von YourCar werden vom YourCar-Team regelmäßig gewartet und gereinigt, so dass du normalerweise keine

Reinigung selber vorzunehmen hast. Hinterlasse aber das Auto nach deiner Nutzung so sauber, wie du es vorgefunden hast.

Wenn Du das Fahrzeug stark verschmutzt, solltest du eine Grundreinigung selbst durchführen (Staubsaugen, evtl. feuchtes Abwischen, Laderaum von Transportern auskehren, etc.), um eine Sondergebühr nach gültiger Tarifordnung zu vermeiden.

Solltest du mal ein von dir gebuchtes Fahrzeug vor Fahrtantritt stark verschmutzt auffinden, so melde dies einfach rund um die Uhr beim 24h-Service (siehe Seite 3).

### **Haustiere**

Das Mitnehmen von Haustieren ist grundsätzlich kein Problem. Verwende dafür allerdings bitte, auch aus Rücksicht vor Tierhaarallergikern, nur die dafür vorgesehenen Transportkisten.

## Impressum

YourCar Rostock GmbH  
c/o Richter, Merker  
Beethovenstraße 38  
18069 Rostock

**Info-Telefon: +49 (0) 381 / 3676 8235**

E-Mail: [info@carsharing-rostock.de](mailto:info@carsharing-rostock.de)

Internet: [www.carsharing-rostock.de](http://www.carsharing-rostock.de)

Registergericht: Amtsgericht Rostock

Registernummer: HRB 13837

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:

DE 312359548

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:

Adrian Merker und Jakob Richter

# 24h-Service ROSTOCK: 0381 / 3676 8168

**bei Unfall, Schäden, Mängel, starker Verschmutzung und Fragen aller Art**

Copyright © 2017 YourCar Rostock GmbH, Rostock

So funktioniert's - Handbuch -

Stand: September 2017

Klimaneutrales Autofahren