

Präambel

YourCar freut sich über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz von personenbezogenen Daten (im Folgenden pb Daten) und somit Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Wir möchten, dass Sie sich bei der Nutzung unserer Website informiert fühlen, deswegen möchten wir hier darstellen, wie wir Ihre pb Daten schützen und was das für Sie bedeutet, wenn Sie unsere Dienste nutzen.

Eine Nutzung der Internetseiten der YourCar Rostock GmbH ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern eine betroffene Person besondere Services unseres Unternehmens über unsere Internetseite in Anspruch nehmen möchte, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und in Übereinstimmung mit den für die YourCar Rostock GmbH geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen (Bundesdatenschutzgesetz Neu (BDSG-neu)).

Dazu hat die YourCar Rostock GmbH, als für die Verarbeitung verantwortliche Stelle, zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Diese Datenschutzerklärung gilt für den Internetauftritt der YourCar Rostock GmbH sowie für die Web-App.

1. Name und Anschrift der Verantwortlichen Stelle

Verantwortliche Stelle und Dienstleister ist die:

YourCar Rostock GmbH
c/o Richter/Merker

Beethovenstraße 38
18069 Rostock
Mecklenburg-Vorpommern, Deutschland

Tel.: 0381 / 3676 8235
E-Mail: info@carsharing-rostock.de
Website: www.carsharing-rostock.de

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

2.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen oder Rückschlüsse auf die Persönlichkeit zulassen.

- Personenbezogene Daten:
 - o Sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person (§ 3 Abs. 1 BDSG)
 - o Sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO)
- Personenbezogene Daten besonderer Kategorien umfassen folgende Informationen über die ethnische und kulturelle Herkunft, politische, religiöse und philosophische Überzeugungen, Gesundheit, Sexualität und Gewerkschaftszugehörigkeit (Art. 9 Abs. 1 DSGVO)

2.2 Verarbeitung personenbezogener Daten

- Datenverarbeitung - Definition §3 BDSG
 - o Automatisierte Verarbeitung ist die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten unter Einsatz von Datenverarbeitungsanlagen.
 - o Nicht automatisierte Datei ist jede nicht automatisierte Sammlung personenbezogener Daten, die gleichartig aufgebaut ist und nach bestimmten Merkmalen zugänglich ist und ausgewertet werden kann.

2.3 Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Art. 6 I lit. a DS-GVO dient unserem Unternehmen als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich, wie dies beispielsweise bei Verarbeitungsvorgängen der Fall ist, die für eine Lieferung von Waren oder die Erbringung einer sonstigen Leistung oder Gegenleistung notwendig sind, so beruht die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. b DS-GVO. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zur unseren Produkten oder Leistungen. Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. c DS-GVO. In seltenen Fällen könnte die Verarbeitung von pb Daten erforderlich werden, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen. Dies wäre beispielsweise der Fall, wenn ein Besucher in unserem Betrieb verletzt werden würde und daraufhin sein Name, sein Alter, seine Krankenkassendaten oder sonstige lebenswichtige Informationen an einen Arzt, ein Krankenhaus oder sonstige Dritte weitergegeben werden müssten. Dann würde die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. d DS-GVO beruhen. Letztlich könnten Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 I lit. f DS-GVO beruhen. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, die von keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen erfasst werden, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Solche Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden. Er vertrat insoweit die Auffassung, dass ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein könnte, wenn die betroffene Person ein Kunde des Verantwortlichen ist (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DS-GVO).

2.4 Datenlöschung und Speicherdauer

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet und speichert personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

2.5 Datensicherheit

YourCar setzt zum Schutz personenbezogener Daten technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. Diese Maßnahmen sollen Daten vor unbefugtem Zugriff, Manipulation, Verlust oder Zerstörung schützen.

Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend mit dem technologischen Fortschritt stetig weiterentwickelt und verbessert.

3. Erheben, Verarbeiten und Nutzen von personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung

Die Internetseite der YourCar Rostock GmbH erfasst mit jedem Aufruf durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die (1) verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht die YourCar Rostock GmbH keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch die YourCar Rostock GmbH daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

YourCar verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten einschließlich der Fahrzeugnutzungsdaten (wie z.B. Mietbeginn und Mietende, gefahrene Strecke in Kilometern, Standort des Mietfahrzeugs zu Mietbeginn oder Mietende) soweit dies zum Zweck der Durchführung der Vertragsbeziehung mit dem Kunden erforderlich ist. Hierzu gehört auch die Verwendung der Daten um Fehler und Störungen im Mietvorgang und im Gesamtbetrieb zu erkennen und zu beseitigen.

Durch den Kunden durchgeführte Mietvorgänge werden mit Start- und Zielort, Start- und Zielzeitpunkt, Art und Dauer der Nutzung und gefahrener Strecke in Kilometern erhoben und gespeichert.

YourCar behält sich vor, bei Vorliegen objektiver Tatsachen, die auf einen Notfall oder einen schweren Verstoß gegen die Geschäftsbedingungen hindeuten (insbesondere Diebstahl, Vandalismus, Überschreitung der Mietzeit ohne Information des Kunden an YourCar oder Unfall), die Geodaten zu bestimmen, um entsprechende Maßnahmen einzuleiten.

Falls im Rahmen des Miet- oder des Registrierungs-Verhältnisses Leistungen von Dritten (z.B. Fahrzeugservices) in Anspruch genommen werden, ist YourCar berechtigt, an diesen Dritten personenbezogene Daten des Kunden weiterzugeben, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages mit dem Kunde erforderlich ist.

YourCar verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail- Adresse oder Anschrift, um Sie über vertragsrelevante Änderungen bei Produkten und Services zu informieren sowie um Ihnen andere relevante Informationen zukommen zu lassen.

3.1 Abonnement unseres Newsletters

Auf der Internetseite der YourCar Rostock GmbH wird den Benutzern bei der Registrierung die Möglichkeit eingeräumt, den Newsletter unseres Unternehmens zu abonnieren. Welche personenbezogenen Daten bei der Bestellung des Newsletters an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, ergibt sich aus der hierzu verwendeten Eingabemaske.

Die YourCar Rostock GmbH informiert ihre Kunden und Geschäftspartner in regelmäßigen Abständen im Wege eines Newsletters über Angebote des Unternehmens. Der Newsletter unseres Unternehmens kann von der betroffenen Person grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn (1) die betroffene Person über eine gültige E-Mail-Adresse verfügt und (2) die betroffene Person sich für den Newsletterversand registriert hat. An die von einer betroffenen Person erstmalig für den Newsletterversand eingetragene E-Mail-Adresse wird aus rechtlichen Gründen eine Bestätigungsmail im Double-Opt-In-Verfahren versendet. Diese Bestätigungsmail dient der Überprüfung, ob der Inhaber der E-Mail-Adresse als betroffene Person den Empfang des Newsletters autorisiert hat.

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von der betroffenen Person zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den(möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb der rechtlichen Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen.

Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen pb Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Ferner könnten Abonnenten des Newsletters per E-Mail informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Newsletter-Dienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen am Newsletterangebot oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte. Das Abonnement unseres Newsletters kann durch die betroffene Person jederzeit gekündigt werden. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die die betroffene Person uns für den Newsletterversand erteilt hat, kann jederzeit widerrufen werden.

Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch direkt auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen vom Newsletterversand abzumelden oder dies dem für die Verarbeitung Verantwortlichen auf andere Weise mitzuteilen.

3.2 Newsletter-Tracking

Die Newsletter der YourCar Rostock GmbH enthalten sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen. Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt werden. Anhand des eingebetteten Zählpixels kann die YourCar Rostock GmbH erkennen, ob und wann eine E-Mail von einer betroffenen Person geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links von der betroffenen Person aufgerufen wurden.

Solche über die in den Newslettern enthaltenen Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten, werden von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gespeichert und ausgewertet, um den Newsletterversand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser den Interessen der betroffenen Person anzupassen. Diese personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Betroffene Personen sind jederzeit berechtigt, die diesbezügliche gesonderte, über das Double-Opt-In-Verfahren abgegebene Einwilligungserklärung zu widerrufen. Nach einem Widerruf werden diese personenbezogenen Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gelöscht. Eine Abmeldung vom Erhalt des Newsletters deutet die YourCar Rostock GmbH automatisch als Widerruf.

4. Sonstige Verwendung personenbezogener Daten

Die Weitergabe personenbezogener Daten über die Vertragserfüllung hinaus, erfolgt nur, wenn YourCar Ihre schriftliche Einwilligung erteilt bekommt oder gesetzliche Ermächtigungen vorliegen.

4.1 Weitergabe pb Daten an Behörden

YourCar ist berechtigt personenbezogene Daten an öffentliche Stellen (z.B. Strafverfolgungsbehörden) weiterzugeben, wenn eine rechtliche Grundlage vorliegt.

4.2 Weitergabe pb Daten im Falle von unberechtigtem Parken auf Privatgrundstücken

Entstehen Forderungen Dritter aufgrund von unbefugtem Verhalten im privaten Raum (z.B. Parkverstöße) gegen YourCar, so behält sich YourCar vor, die zur Kontaktaufnahme notwendigen Daten an den Dritten weiterzugeben um die Forderung begleichen zu können.

4.3 Registrierung

Im Folgenden wird beschrieben, welche personenbezogenen Daten YourCar zu welchem Zweck während des Registrierungsprozesses verarbeitet.

Auf unserer Website haben Nutzer die Möglichkeit sich für die Dienste von YourCar unter Angabe von personenbezogenen Daten zu registrieren. Dazu werden Daten in eine vorgefertigte Eingabemaske eigenhändig eingetragen.

Dabei werden folgende Daten erhoben:

- Name, Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Datum, Uhrzeit während der Registrierung

In einem nächsten Schritt erfasst YourCar im Rahmen des Validierungsvorganges die folgenden Daten.

- Geburtsdatum

- Adresse
- Personalausweisnummer
- Führerscheindaten (Ausstellungsdatum, Erteilungsdatum, Führerscheinnummer, Ausstellungsort)
- Bankdaten (IBAN)

Eine Übermittlung der Daten an Dritte findet nicht statt.

Die Validierung kann dabei über zwei verschiedene Wege erfolgen.

4.3.1 Vor-Ort-Validierung

Bei der Vor-Ort-Validierung kommt der Nutzer mit seinen Dokumenten zu den Öffnungszeiten zu einer YourCar-Validierungsstelle und legt seine Dokumente vor. Ein YourCar-Mitarbeiter erfasst dann die Daten für die weitere Verarbeitung.

4.3.2 Online-Validierung

Nutzer haben ebenfalls die Möglichkeit eine „Online-Validierung“ durchzuführen. Dazu nimmt der Nutzer selbstständig ein Video auf, in dem der Personalausweis, der Führerschein, die Bankkarte sowie ein Selbstportrait zu sehen sind. Anschließend kann er zwischen verschiedenen Übertragungsarten an YourCar wählen (WhatsApp, Threema, direkter Datei-Upload). Daraus erfolgt eine manuelle Extraktion der Daten durch einen YourCar Mitarbeiter.

Wählt der Nutzer den direkten Datei-Upload so erfolgt die Übertragung verschlüsselt. Nach der erfolgten Validierung wird das Video von YourCar unwiderruflich gelöscht. Eine Teilnahme an der Online-Validierung via Datei-Upload ist nur möglich sofern der Kunde seine ausdrückliche Einwilligung hierzu erteilt hat.

Wählt der Nutzer eine Übertragung mittels WhatsApp oder Threema, so löscht YourCar nach erfolgter Validierung die lokale Kopie auf dem für den Abruf verwendeten Gerät. Auf die Löschung auf den jeweiligen externen Servern von WhatsApp oder Threema hat YourCar keinen Einfluss und verweist auf die jeweiligen Datenschutz-Richtlinien der beiden Messaging-Dienste, die unter <https://www.whatsapp.com/legal/?l=de#privacy-policy>, sowie <https://threema.ch/de/privacy> aufgerufen werden können.

4.4 Rechnungsversand

YourCar versendet die Rechnungen grundsätzlich per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse des Kunden. Hier möchten wir darauf hinweisen, dass die Kommunikation mittels E-Mail Sicherheitslücken aufweisen kann!

Sollten Sie sich einen postalischen Rechnungsversand wünschen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice: **info@carsharing-rostock.de** (evtl. mit Zusatzkosten verbunden für den Versand + Druck + Mehraufwand)

4.5 Datenverwendung zur Verbesserung des YourCar Services

Kundendaten können bei YourCar verwendet werden, um den Service für diese zu verbessern. Es werden zum Beispiel (An-) Fragen von Kunden und die Antwort von YourCar aufbewahrt, damit diese bei der Evaluierung von Prozessen zu Verbesserungen beitragen können. Auf diese Weise möchte das Team von YourCar Kundenanliegen schnell und effizient bearbeiten.

5. Einsatz externer Dienstleister

YourCar bedient sich zum Zweck der allgemeinen Vertragserfüllung Leistungen Dritter (z.B. Rechenzentren). Diese Dienstleister sind durch Auftragsdatenverarbeitungsverträge mit YourCar nach Art. 28 DSGVO gebunden und verarbeiten die personenbezogenen Daten ausschließlich nach den Weisungen und beziehen personenbezogene Daten nur unter Kontrolle von YourCar in der hier genannten Weise. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus ist bei allen

unseren Dienstleistern gewährleistet, da auch Dienstleister sich entsprechend der DSGVO zu verhalten haben.

6. Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung sozialer Netzwerke und Internetdienste

YourCar nutzt für Werbezwecke verschieden soziale Netzwerke sowie einige Dienstleister, die zur Umsetzung der Marketingstrategie beitragen.

6.1 Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Facebook

Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf dieser Internetseite Komponenten des Unternehmens Facebook integriert. Facebook ist ein soziales Netzwerk.

Ein soziales Netzwerk ist ein im Internet betriebener sozialer Treffpunkt, eine Online-Gemeinschaft, die es den Nutzern in der Regel ermöglicht, untereinander zu kommunizieren und im virtuellen Raum zu interagieren. Ein soziales Netzwerk kann als Plattform zum Austausch von Meinungen und Erfahrungen dienen oder ermöglicht es der Internetgemeinschaft, persönliche oder unternehmensbezogene Informationen bereitzustellen. Facebook ermöglicht den Nutzern des sozialen Netzwerkes unter anderem die Erstellung von privaten Profilen, den Upload von Fotos und eine Vernetzung über Freundschaftsanfragen.

Betreibergesellschaft von Facebook ist die Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlicher ist, wenn eine betroffene Person außerhalb der USA oder Kanada lebt, die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Facebook-Komponente (Facebook-Plug-In) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Facebook-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Facebook-Komponente von Facebook herunterzuladen. Eine Gesamtübersicht über alle Facebook-Plug-Ins kann unter https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Facebook Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Facebook eingeloggt ist, erkennt Facebook mit jedem Aufruf unserer Internetseite durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die Facebook-Komponente gesammelt und durch Facebook dem jeweiligen Facebook-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Internetseite integrierten Facebook-Buttons, beispielsweise den „Gefällt mir“-Button, oder gibt die betroffene Person einen Kommentar ab, ordnet Facebook diese Information dem persönlichen Facebook-Benutzerkonto der betroffenen Person zu und speichert diese personenbezogenen Daten.

Facebook erhält über die Facebook-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei Facebook eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Facebook-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an Facebook von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem Facebook-Account ausloggt.

Die von Facebook veröffentlichte Datenrichtlinie, die unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> abrufbar ist, gibt Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Facebook. Ferner wird dort erläutert, welche Einstellungsmöglichkeiten Facebook zum Schutz der Privatsphäre der betroffenen Person bietet. Zudem sind unterschiedliche Applikationen erhältlich, die es ermöglichen, eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken. Solche Applikationen können durch die betroffene Person genutzt werden, um eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken.

6.2 Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Twitter

Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf dieser Internetseite Komponenten von Twitter integriert. Twitter ist ein multilingualer öffentlich zugänglicher Mikroblogging-Dienst, auf welchem die Nutzer sogenannte Tweets, also Kurznachrichten, die auf 280 Zeichen begrenzt sind, veröffentlichen und verbreiten können. Diese Kurznachrichten sind für jedermann, also auch für nicht bei Twitter angemeldete Personen abrufbar. Die Tweets werden aber auch den sogenannten Followern des jeweiligen Nutzers angezeigt. Follower sind andere Twitter-Nutzer, die den Tweets eines Nutzers folgen. Ferner ermöglicht Twitter über Hashtags, Verlinkungen oder Retweets die Ansprache eines breiten Publikums.

Betreibergesellschaft von Twitter ist die Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Twitter-Komponente (Twitter-Button) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Twitter-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Twitter-Komponente von Twitter herunterzuladen. Weitere Informationen zu den Twitter-Buttons sind unter <https://about.twitter.com/de/resources/buttons> abrufbar. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Twitter Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird. Zweck der Integration der Twitter-Komponente ist es, unseren Nutzern eine Weiterverbreitung der Inhalte dieser Internetseite zu ermöglichen, diese Internetseite in der digitalen Welt bekannt zu machen und unsere Besucherzahlen zu erhöhen.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Twitter eingeloggt ist, erkennt Twitter mit jedem Aufruf unserer Internetseite durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die Twitter-Komponente gesammelt und durch Twitter dem jeweiligen Twitter-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Internetseite integrierten Twitter-Buttons, werden die damit übertragenen Daten und Informationen dem persönlichen Twitter-Benutzerkonto der betroffenen Person zugeordnet und von Twitter gespeichert und verarbeitet.

Twitter erhält über die Twitter-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei Twitter eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Twitter-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an Twitter von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem Twitter-Account ausloggt.

Die geltenden Datenschutzbestimmungen von Twitter sind unter <https://twitter.com/privacy?lang=de> abrufbar.

6.3 Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Zapier

Zur Integration unterschiedlicher Datenbanken und Tools nutzen wir Zapier, einen Dienst der Zapier Inc., 548 Market St #62411, San Francisco, California 94104, USA. Dabei können Kundendaten mit Ausnahme der Zahlungsdaten übermittelt werden. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Zapier finden Sie unter <https://zapier.com/privacy/>.

6.4 Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von MailChimp

Der Versand der Newsletter und anderer wichtiger E-Mails erfolgt mittels „MailChimp“, einer Newsletterversandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Die E-Mail-Adressen unserer Newsletterempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann MailChimp nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailChimp nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von MailChimp. MailChimp ist unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield“ zertifiziert und verpflichtet sich damit die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten. Des Weiteren haben wir mit MailChimp ein „Data-Processing-Agreement“ abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich MailChimp dazu verpflichtet, die Daten unserer Nutzer zu schützen, entsprechend dessen Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiter zu geben. Die Datenschutzbestimmungen von MailChimp können Sie unter <https://mailchimp.com/legal/privacy/> einsehen.

6.5 Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von SignRequest

Für den endgültigen Vertragsschluss im Rahmen der Registrierung verwendet die YourCar Rostock GmbH „SignRequest“, eine Plattform für digitale elektronische Signaturen des niederländischen Anbieters SignRequest B.V., Prinsengracht 534 3A, 1017KJ Amsterdam, The Netherlands. Die personenbezogenen Daten die zuvor an unser Unternehmen übermittelt wurden, werden auf der sogenannten Nutzungsvereinbarung aufgeführt, die als PDF-Datei über „SignRequest“ zur Unterzeichnung an die betroffene Person verschickt wird. Dazu wird „SignRequest“ die E-Mail-Adresse der betroffenen Person übergeben. In einer solchen E-Mail befindet sich ein Link zu einer Webseite der Plattform, auf der der Betroffene die digitale Signatur auf der individualisierten Nutzungsvereinbarung von YourCar vornehmen kann.

SignRequest verpflichtet sich die persönlichen Daten nicht mit Dritten zu teilen. Für weitere Informationen kann die Datenschutzerklärung von „SignRequest“ unter <https://signrequest.com/en/privacy-policy/> eingesehen werden.

6.6 Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Google Maps

Diese Webseite verwendet Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Google-Datenschutzhinweisen (<http://www.google.com/privacypolicy.html>) entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre persönlichen Datenschutz-Einstellungen verändern.

Ausführliche Anleitungen zur Verwaltung der eigenen Daten im Zusammenhang mit Google-Produkten finden sie unter <http://www.dataliberation.org/>.

7. Cookies

Die Internetseiten der YourCar Rostock GmbH verwenden Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch den Einsatz von Cookies kann die YourCar Rostock GmbH den Nutzern dieser Internetseite nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.

Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unserer Internetseite im Sinne des Benutzers optimiert werden. Cookies ermöglichen uns, wie bereits erwähnt, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern. Der Benutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird. Ein weiteres Beispiel ist das Cookie eines Warenkorbes im Online-Shop. Der Online-Shop merkt sich die Artikel, die ein Kunde in den virtuellen Warenkorb gelegt hat, über ein Cookie.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert die betroffene Person die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar.

8. Verwendung anonymisierter Daten zu Zwecken der statistischen Auswertungen und der Produkt- und Dienstleistungsverbesserung

YourCar verwendet Nutzerdaten zu Zwecken der Erstellung statistischer Auswertungen, um stetig das Produkt und die Leistung verbessern zu können. Die Daten werden ausschließlich in anonymisierter Form für diesen Zweck verarbeitet.

9. Betroffenen Rechte

Betroffenen Rechte sind zum Schutz der Personen, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden. Im Folgenden möchten wir Sie auf Ihre Rechte hinweisen.

9.1 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft zu verlangen über die zu Ihnen bei uns gespeicherten Daten sowie zu deren Herkunft, Empfängern oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden, sowie den Zweck der Speicherung.

9.2 Widerrufsrecht

Wenn Sie eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft schriftlich widerrufen.

9.3 Berichtigungsrecht

Sollten Ihre bei uns gespeicherten Daten unrichtig sein, können Sie diese jederzeit von uns korrigieren lassen.

9.4 Löschungs- und Sperrungsrecht

Sie haben das Recht auf Sperrung und Löschung der bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Sollten der Löschung gesetzliche, vertragliche oder steuerrechtliche bzw. handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten oder anderweitige gesetzlich verankerte Gründe widersprechen, kann statt der Löschung nur die Sperrung Ihrer Daten vorgenommen werden. Nach der Löschung Ihrer Daten ist eine Auskunftserteilung nicht mehr möglich.

9.5 Datenübertragungsrecht

Sollten Sie Ihre uns bereitgestellten personenbezogenen Daten herausverlangen, werden wir Ihnen oder einem anderen Verantwortlichen, wenn Sie dies wünschen, die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format herausgeben oder übermitteln. Letzteres jedoch nur, wenn dies technisch möglich ist.

9.6 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht jederzeit und ohne Angabe von Gründen der Datenverarbeitung zwecks Direktwerbung zu widersprechen. Zusätzlich wird darauf hingewiesen, dass durch den Widerspruch sämtlicher Datenverarbeitungsvorgänge zu Ihrer die Durchführung des Rahmenvertrages sowie die Abwicklung von Einzelverträgen eingeschränkt oder nicht mehr möglich sein kann.

9.7 Erweiterte Rechte in Bezug auf die Datenverarbeitung zur personalisierten Datenauswertung

In Bezug auf die Datenverarbeitung der personalisierten Datenauswertung steht Ihnen neben den vorgenannten Rechten zusätzlich ein Recht auf Beteiligung einer natürlichen Person an der Entscheidungsfindung, ein Anfechtungsrecht und ein Recht auf Darlegung unseres Standpunktes zu.

9.8 Kontakt zur Geltendmachung der Betroffenenrechte

Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte stehen Ihnen die unter Ziffer 11 in der Datenschutzerklärung genannten Wege zu.

9.9 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, wenn Sie sich in Ihren Rechten gemäß der DSGVO verletzt sehen.

10. Kontaktmöglichkeit über die Internetseite

Die Internetseite der YourCar Rostock GmbH enthält aufgrund von gesetzlichen Vorschriften Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine Adresse der sogenannten elektronischen Post (E-Mail-Adresse) umfasst. Sofern eine betroffene Person per E-Mail oder über ein Kontaktformular den Kontakt mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen aufnimmt, werden die von der betroffenen Person übermittelten personenbezogenen Daten

automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von einer betroffenen Person an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zur betroffenen Person gespeichert. Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte.

10.1 SSL-Verschlüsselung (HTTPS-Protokoll)

Um Ihre übermittelten Daten bestmöglich zu schützen nutzen wir eine SSL-Verschlüsselung. Sie erkennen derart verschlüsselte Verbindungen an dem Präfix "https://" im Seitenlink in der Adresszeile Ihres Browsers. Unverschlüsselte Seite sind durch „http://" gekennzeichnet.

Sämtliche Daten, welche Sie an diese Website übermitteln – etwa bei Anfragen oder Logins – können dank SSL-Verschlüsselung nicht von Dritten gelesen werden.

11. Externe Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir dafür auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

12. Änderungsklausel

YourCar behält sich vor, die Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern. Die aktuelle Version wird unter **www.carsharing-rostock.de** veröffentlicht. Es wird den Nutzern empfohlen, die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen auf Aktualität zu prüfen.

Die Grundlage dieser Datenschutzerklärung wurde durch den Datenschutzerklärungs-Generator von den externer DSB Braunschweig in Kooperation mit der RC GmbH, die gebrauchte Notebooks wiederverwertet und dem Anwalt für Datenschutzrecht Christian Solmecke erstellt. Anschließend wurde die Datenschutzerklärung entsprechend auf unser Unternehmen angepasst.